

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER – AALBORG SYMFONIORKESTER TOTALABONNEMENT

Indledning

I forbindelse at du registreres som totalabonnet, indsamles der en række personoplysninger om dig i form af vedkommendes navn og kontaktoplysninger. Dette er nødvendigt for, at vi kan varetage abonnementet og sende dig de tilbud, der er særlige for totalabonnenter. Nedenfor kan du læse mere om den behandling af personoplysninger om dig, vi foretager.

Behandlingen af ovennævnte personoplysninger er omfattet af Aalborg Symfoniorkesters informationssikkerhedspolitik, hvorefter alle personoplysninger behandles fortroligt og i henhold til den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Vi har lavet en organisatorisk opdeling af adgange til personoplysninger, således at ingen ansatte har adgang til personoplysninger, som den pågældende ansatte ikke har brug for i forbindelse med sine arbejdsopgaver. Alle ansatte hos os, som kan have adgang til personoplysninger, er i deres ansættelsesaftaler underlagt fortrolighed. Fortroligheden opretholdes også efter medlemskabets ophør.

Behandling af personoplysninger

Aalborg Symfoniorkester registrerer en række personoplysninger om dig, herunder navn, mailadresse og telefonnummer.

Vi registrerer også løbende, hvilke arrangementer du har deltaget i.

Den oplyste e-mailadresse anvender vi til at sende dig mails med blandt andet klassiske koncerter/arrangementer, invitationer mv. og/eller særlige rabatter i forbindelse med klassiske arrangementer i Musikkens Hus med Aalborg Symfoniorkester eller Musikkens Hus som arrangør.

Når du befinder dig i Musikkens Hus, skal du også være opmærksom på, at der er TV-overvågning flere steder. Du kan læse mere herom i vores generelle persondatapolitik, ligesom der er skiltet de relevante steder.

Formålet med behandlingen

Formålet med at behandle ovennævnte personoplysninger er at kunne administrere dit abonnement hos Aalborg Symfoniorkester, herunder at kunne sende de relevante nyheder, invitationer og rabatter pr. e-mail, som er gældende for totalabonnenter ved Aalborg Symfoniorkester, og som du har accepteret at modtage ved købet.

Det retlige grundlag for at behandle personoplysningerne er således databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (b) og (a). Vi anvender desuden i nogle tilfælde databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (f) som behandlingshjemmel. Dette gælder, når vi i særlige tilfælde tager billeder i forbindelse med arrangementer i Musikkens Hus. Vi tager altid billederne på en sådan måde, at personer ikke udstilles, og billederne vil altid blive taget på en sådan måde/i en sådan vinkel, at det er selve arrangementet (og ikke personerne på billedet), der er i fokus. Vi har vurderet, at vores interesse i at behandle disse billeder, herunder offentliggøre dem med henblik på at oplyse om og promovere de arrangementer, vi holder, vejer tungere end din interesse i, at oplysningerne ikke behandles. Vi informerer dog altid herom, hvis der tages billeder, således at der altid vil være mulighed for at frabede sig dette. Hvis vi ønsker at tage billeder af konkrete personer og anvende disse i markedsføringsmæssige sammenhænge, indhenter vi altid samtykke først.

Når behandlingen af dine oplysninger sker på baggrund af et samtykke, skal du være opmærksom på, at samtykket altid kan tilbagekaldes ved at rette henvendelse til os.

Opbevaringsperiode

Vi behandler ovennævnte oplysninger, så længe du er totalabonnet. Hvis du ikke ønsker at være totalabonnet, vil du ikke længere modtage mails mv. Vi opbevarer dog altid det afgivne samtykke i min. 2 år fra afgivelse, idet dette stemmer med den generelle anbefaling for opbevaring af samtykker efter markedsføringsloven.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver som udgangspunkt ikke personoplysninger om dig til tredjepart. Aalborg Symfoniorkester kan dog i særlige tilfælde være forpligtet til at videregive personoplysninger i medfør af gældende lovgivning og/eller en retlig afgørelse. Derudover sker der i nogle tilfælde videregivelse til vores revisor og advokat i forbindelse med almindelig revision eller juridisk bistand.

Den registreredes rettigheder

Som følge af ovenstående har du altid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger Aalborg Symfoniorkester behandler om dig, hvad grundlaget er herfor, og hvor længe oplysningerne opbevares. Hvis du ønsker yderligere oplysninger herom ud over dem, der allerede fremgår ovenfor, kan der altid rettes henvendelse til Aalborg Symfoniorkester.

Du har ligeledes ret til at få udleveret dine personoplysninger på et læsbart medie, såfremt dette er teknisk muligt. Du har desuden ret til at få rettet ukorrekte eller vildledende personoplysninger, som er registreret om dig. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger eller anmode om, at behandlingen af dennes personoplysninger begrænses, eller at oplysningerne slettes.

Hvis behandlingen af oplysningerne baserer sig på et samtykke, kan samtykket altid tilbagekaldes. Du har således altid mulighed for at frabede dig, at dine personoplysninger anvendes til udsendelse af elektronisk markedsføring. Dette kan ske ved at rette henvendelse til Aalborg Symfoniorkester enten pr. mail (info@aalborgsymfoni.dk) eller telefon.

Hvis du ønsker at benytte disse rettigheder, kan der rettes henvendelse til Aalborg Symfoniorkester ved at skrive til denne e-mailadresse: info@aalborgsymfoni.dk. Herefter vil Aalborg Symfoniorkester hurtigst muligt tage stilling til anmodning og meddele svar herpå senest inden for 30 dage fra modtagelsen.

Derudover har du også mulighed for at klage til Datatilsynet over behandlingen af dine personoplysninger. Der henvises i øvrigt til www.datatilsynet.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om reglerne for behandling af personoplysninger.